



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

معاونت پژوهشی

دانشکده بهداشت و پیراپزشکی

گزارش نهایی طرح تحقیقاتی

عنوان:

شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی در بخش اندودونتیکس کلینیک دانشکده دندان پزشکی دانشگاه علوم پزشکی

قزوین با استفاده از تکنیک **SHERPA**

استاد راهنما:

دکتر سکینه ورمزیار

مجری / مجریان:

مجتبی جعفروند، نگین مرندي

خرداد ۱۳۹۶

چکیده

سابقه و هدف: تعیین مناسب خطاهای انسانی و رویدادهای نامطلوب، می‌تواند باعث پیشگیری موفقیت‌آمیز از خطاهای رخ داده و به کاهش هزینه‌های مراقبت از سلامت منجر شود. لذا هدف مطالعه حاضر، شناسایی و ارزیابی خطاهای انسانی بخش اندودونتیکس کلینیک دانشکده دندانپزشکی دانشگاه علوم پزشکی قزوین با استفاده از تکنیک SHERPA می‌باشد.

مواد و روش‌ها: این مطالعه به صورت توصیفی-مقطعی در سال ۱۳۹۵ صورت گرفت. جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از روش مشاهده و مصاحبه انجام شد و ۹ وظیفه بحرانی تعیین گردید. در این مطالعه ابتدا با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی وظیفه، مراحل انجام کار در واحد به وظایف و زیر وظایف خود تقسیم شد. سپس با استفاده از تکنیک SHERPA، انواع خطاها شناسایی شد.

یافته‌ها: با توجه به نتایج، در مجموع ۱۴۸ خطا در بخش اندودونتیکس شناسایی و ارزیابی شد. بیش‌ترین میزان خطا در وظیفه معاینه و گرفتن شرح حال (به تعداد ۳۵) و کم‌ترین میزان خطا در وظیفه بی‌حس کردن (به تعداد ۷) بود. در تمامی وظایف بخش اندودونتیکس، بیش‌ترین خطا از نوع عملکردی و در وظیفه تعیین طرح درمان (۹/۴۵٪)، به‌دست آمد. هم‌چنین ۵۲/۶۳٪ خطاها، مربوط به خطاهای عملکردی با سطح ریسک نامطلوب ارزیابی شد.

بحث و نتیجه‌گیری: نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که خطاهای عملکردی با سطح ریسک نامطلوب، بیش‌ترین درصد فراوانی خطاها و را به خود اختصاص داد. لذا برای کاهش وقوع خطاها در این حرفه لازم است راهکارهای کنترلی هم‌چون استفاده از افراد با مهارت و تجربه کافی، تناسب بین تعداد بیماران و متخصص، برنامه کار و استراحت و تدوین دستورالعمل‌ها صورت گیرد.

کلید واژه‌ها: اندودونتیکس، خطای انسانی، تکنیک SHERPA